

# Unsere Datenschutzhinweise für Facebook und Instagram

---

Stand 25. Juli 2024

## 1 Allgemeine Informationen

Das Thema Datenschutz ist uns sehr wichtig. Die folgenden Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung sogenannter personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den Facebook- und Instagram-Fanpages der ROLAND-Gruppe:

<https://www.facebook.com/ROLAND.Rechtsschutz>  
<https://www.facebook.com/ROLAND.Assistance>  
<https://www.facebook.com/ROLANDAssistancePartner>  
<https://www.facebook.com/jurpartnerservices>

<https://www.instagram.com/rolandrechtsschutz/>  
<https://www.instagram.com/rolandassistance/>  
[https://www.instagram.com/jurpartner\\_services/](https://www.instagram.com/jurpartner_services/)

Bei Facebook und Instagram handelt es sich um von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Facebook“) angebotene Dienste. Personenbezogene Daten sind Informationen, die einer Person direkt oder mittelbar zuzuordnen sind bzw. zugeordnet werden können.

## 2 Beschreibung

ROLAND betreibt diese Seiten unter anderem, um mit Besuchern und Benutzern dieser Seiten sowie unserer Webseiten in Kontakt zu treten, auf Produkte aufmerksam zu machen und auf andere Online-Inhalte zu verweisen, die für die Nutzer unserer Seiten interessant sein können (mehr dazu unter Punkt 3 „Fanpage“).

Darüber hinaus bietet ROLAND in diesem Rahmen Gewinnspiele an (mehr dazu unter Punkt 4).

Des Weiteren nutzt ROLAND die Analyse-Möglichkeiten „Insights“, die von Facebook und Instagram zur Verfügung gestellt werden, um mehr über die Besucher der Seiten zu erfahren oder diese gezielt zu bewerben (mehr dazu unter Punkt 5).

Weitere Informationen über ROLAND sowie über die Tätigkeiten, Unternehmen etc. können hier abgerufen werden: [www.rolandrechtsschutz.de](http://www.rolandrechtsschutz.de).

Entsprechend den Vorgaben der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden kurz „DSGVO“) haben Nutzer verschiedene Rechte, die sie ROLAND und/oder Facebook gegenüber geltend machen können.

### 3 Facebook- und Instagram-Fanpages

#### 3.1 Name und Anschrift der Verantwortlichen

Gemeinsam verantwortlich für den Betrieb der ROLAND-Facebook-Fanpages und Instagram-Profile sind im Sinne der DSGVO sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen die:

Facebook Ireland Ltd. (nachfolgend „Facebook“)  
Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin  
Irland

und

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker Str. 46  
50679 Köln  
Deutschland

#### 3.2 Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und berechtigtes Interesse

Der Betrieb dieser Seiten unter Einbezug der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage der berechtigten Interessen an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit den Nutzern und Besuchern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Facebook- und Instagram-Seiten der ROLAND-Gruppen sind Teil der von Facebook betriebenen Online-Plattformen unter <https://www.facebook.com/> bzw. <https://www.instagram.com/>.

Die Zwecke der mit diesen Plattformen verbundenen Datenverarbeitung durch Facebook und Instagram (insbesondere der Betrieb der Plattformen selbst und die Schaltung von Werbung auf den Plattformen), die Rechtsgrundlagen hierfür und die dabei verfolgten berechtigten Interessen sind in der „Datenrichtlinie“ von Facebook und Instagram unter <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation> bzw. <https://help.instagram.com/519522125107875> beschrieben.

Im Verhältnis zwischen ROLAND und Facebook ist in den Richtlinien für Seiten, Gruppen und Veranstaltungen unter [https://www.facebook.com/policies/pages\\_groups\\_events/](https://www.facebook.com/policies/pages_groups_events/) sowie insbesondere unter der Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen unter [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) festgelegt, wer von ihnen welche Verpflichtungen gemäß der DSGVO erfüllt.

#### 3.3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten

ROLAND ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung),
- Erstellung von Nutzerprofilen,
- Marktforschung.

Die Kategorien personenbezogener Daten, die Facebook hierbei verarbeitet, sind in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben.

Bei Direktnachrichten oder Kommentaren auf der Seite bzw. unter Beiträgen erhält ROLAND die Nachricht, die Kommentare und den Benutzernamen des Verfassers.

Mit den Facebook- bzw. Instagram-Nutzungsbedingungen haben die Nutzer zugestimmt, dass ROLAND sie als Abonnent oder Fan der Seite identifizieren und ihr Profil sowie weitere geteilte Informationen einsehen kann.

### 3.4 Kategorien von Empfängern, einschließlich Empfänger außerhalb der EU

Soweit Facebook im Rahmen seiner Facebook-Plattform (einschließlich der ROLAND-Seiten) personenbezogene Daten verarbeitet, sind die Kategorien der Empfänger (einschließlich der Empfänger außerhalb der EU) in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben. Dort finden Sie auch Informationen dazu, auf welche Weise ein angemessenes Datenschutzniveau bei den Empfängern außerhalb der EU sichergestellt wird.

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden.

**Widerspruchsmöglichkeiten** (sog. Opt-Out) finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>  
<http://www.youronlinechoices.com>

### 3.5 Dauer der Datenspeicherung

In Zusammenhang mit den von ROLAND betriebenen Fanpages erhebt und speichert ROLAND lediglich die Nachrichten, die ROLAND erhält, wenn Nutzer über eine der ROLAND-Fanpages mit ROLAND kommunizieren (einschließlich der eventuellen Antworten von ROLAND hierauf). Diese Nachrichten löscht ROLAND spätestens nach Ablauf der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist von sechs Jahren.

Soweit Facebook im Rahmen seiner Facebook-Plattform (einschließlich der ROLAND-Seiten) personenbezogene Daten verarbeitet, ist die jeweilige Speicherdauer durch Facebook in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben.

## 4 Facebook-Gewinnspiele

Wir informieren im Folgenden darüber, wie ROLAND personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Facebook-Gewinnspielen verarbeitet und welche Rechte Teilnehmende haben.

### 4.1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für Gewinnspiele, die von der Facebook-Seite der ROLAND-Rechtsschutz-Versicherungs-AG initiiert wurden, ist die verantwortliche Stelle ROLAND:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG  
Deutz-Kalker-Str. 46  
50679 Köln  
Telefon: 0221 8277-500  
Fax: 0221 8277-460  
Mail to: [service@roland-rechtsschutz.de](mailto:service@roland-rechtsschutz.de)

### 4.2 Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Bei Gewinnspielen über die ROLAND-Facebook-Seiten verarbeitet ROLAND die nachfolgenden Daten:

- Öffentliche Facebook-Profilinformationen, inkl. Nutzernamen,
- Abgegebener Facebook-Kommentar (Text und Bild).

ROLAND verarbeitet die personenbezogenen Daten der Teilnehmenden zur Durchführung des Gewinnspiels, u.a. um festzustellen, wer teilnahmeberechtigt ist, sowie zur Ermittlung und Benachrichtigung der Gewinner. Ohne die genannten Daten ist eine Teilnahme am Gewinnspiel bzw. eine Kontaktaufnahme bzgl. einer Gewinnmitteilung nicht möglich.

Wer im Rahmen der Verlosung/der Jury-Entscheidung einen Preis gewonnen hat, wird eine Nachricht über Facebook erhalten, mit der Bitte, sich per E-Mail zu melden. Folgende Daten muss ROLAND verarbeiten, um den Gewinn zukommen zu lassen:

- Vollständiger Name,
- E-Mail-Adresse,
- Anschrift.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich für die Versendung des Gewinns. Ohne diese genannten Daten ist eine Gewinnversendung nicht möglich.

### 4.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung dient ausschließlich dem Zweck der Durchführung des Gewinnspiels. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung dieses Schuldverhältnisses ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. b) der DSGVO.

#### 4.4 Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Weitergabe ist für die Durchführung des Gewinnspiels oder die Versendung des Gewinns erforderlich und es liegt eine datenschutzrechtliche Übermittlungsbefugnis vor.

Im Übrigen setzt ROLAND weitere Dienstleister für die Verarbeitung personenbezogener Daten ein, unter anderem für die Versendung von E-Mails, die Speicherung der Daten in einem sicheren Rechenzentrum sowie die Pflege und Analyse von Datenbanken.

Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt, unterstützen ROLAND streng weisungsgebunden und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu den Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

#### 4.5 Dauer der Datenspeicherung

Nach Beendigung des Gewinnspiels werden die im Rahmen des Gewinnspiels verarbeiteten Daten grundsätzlich innerhalb von 14 Tagen gelöscht.

### 5 Statistische Daten (Insights)

ROLAND erhält von Facebook und Instagram anonyme Statistiken über die Besucher eigener Seiten. Über die sogenannten „Insights“ der Facebook- und Instagram-Seite sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar. Diese Statistiken sind nicht personenbezogen, da sie keine Rückschlüsse auf einzelne Nutzer zulassen. Sie werden durch Facebook bzw. Instagram erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seiten keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten verhindern.

### 6 Agorapulse

Die uns von den Social-Media-Netzwerkbetreibern zur Verfügung gestellten Daten werden bei uns in der Social-Media-Management-Software „Agorapulse“ verarbeitet. Für die Verwendung dieser Software haben wir ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Agorapulse ermöglicht es uns, mehrere Social-Media-Accounts zu verwalten. Beiträge lassen sich darin vorbereiten, planen, veröffentlichen, liken und teilen. Gleichzeitig können die Kanäle der unterschiedlichen Dienste auch innerhalb von Agorapulse verfolgt werden, um für uns relevante Diskussionen im Social Web über unsere Unternehmen, Marken bzw. unsere Dienstleistungen und Produkte zu beobachten.

Wir haben nur beschränkten Zugriff auf Ihre Nutzerdaten. Bei den Nutzerdaten handelt es sich im Wesentlichen um Ihre öffentlich zugänglichen Daten. Außerdem haben wir keine abschließende Kenntnis darüber, in welchem Umfang Agorapulse Ihre Nutzerdaten erfasst.

Laut der Unternehmenspolitik von Agorapulse werden Daten sechs Monate aufbewahrt, sobald das Kundenkonto geschlossen wird, und dann sicher überschrieben.

Anbieter des Tools ist:

**Agorapulse SAS**  
132 Rue de Rivoli  
75001 Paris  
France.

Mit Agorapulse haben wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung gem. Art 28 DSGVO sowie die EU-Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgeschlossen. Weitere Hinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung von Agorapulse unter: <https://www.agorapulse.com/privacy-policy/>.

## 7 Rechte der Benutzer

Benutzer haben folgende Rechte in Bezug auf ihre Daten:

- das Recht auf Auskunft,
- das Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ferner haben Nutzer die Möglichkeit, Anfragen und Beschwerden zu richten an:

- den ROLAND-Datenschutzbeauftragten ([datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)),  
Deutz-Kalker Straße 46, 50679 Köln oder
- die Aufsichtsbehörden.

Weitere Rechte, die Sie gegenüber Facebook haben (insbesondere das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen durch Facebook oder auf **Widerruf** einer gegenüber Facebook erteilten Einwilligung) sind in der Datenrichtlinie von Facebook unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation> beschrieben.

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Facebook zu wenden, wenn Sie Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer stellen möchten (z.B. Recht auf Löschung).

Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gerne per E-Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de).

Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“

und/oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Seite auf.

## 8 Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Für den Fall, dass wir wesentliche Änderungen vornehmen, die Ihre Rechte oder die Verpflichtungen von ROLAND im Rahmen dieser Datenschutzerklärung einschränken, werden wir in diesem Abschnitt dieser Datenschutzerklärung einen deutlichen Hinweis veröffentlichen, der die Benutzer informiert, wenn diese aktualisiert werden.