

Liste der Dienstleister der ROLAND Assistance GmbH

Stand Juni 2021

A) Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG *	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG *	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

B) Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
ROLAND Assistance GmbH	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Bereitstellung von Zentralfunktionen (Informatik, Objektmanagement, Finanz- und Rechnungswesen, Governance, Personalwesen, Dokumentenmanagement)
	Assistance Partner Services S.r.l	Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen
	ROLAND Assistance Partner GmbH	
	ASTRUM Assistance Alliance AG	

* Versicherungsunternehmen

** Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

C) Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Datenübermittlung in Drittländer
ROLAND Assistance GmbH	Gutachter und Sachverständige	Erstellung von medizinischen und technischen Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten	Nein
	Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung der medizinisch gebotenen Leistungen	Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung	Ja, EU-Standardvertrag
	Dienstleister und Assisteure für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen	Organisation von Ärzten, medizinischen Einrichtungen, Arztbetreuung, ambulanten oder stationären Heilbehandlungen, Rücktransport und , Verlegungstransport zu Boden und Luft, Bargeldauslage, Bestattung, Überführung, Rechnungsprüfung, Cost Control	Ja, EU-Standardvertrag
	Adressermittler	Adressprüfung	Nein
	Assisteure und Korrespondenten	Erbringung von Assistancedienstleistungen im Rahmen des Versicherungsschutzes	Ja, EU-Standardvertrag
	Rechtsanwaltskanzleien	Juristische Beratung	Nein
	Reiseagenturen	Planung und Durchführung von Reisen	Nein

Eine aktuelle Version der Dienstleisterübersicht ist im Internet unter https://www.roland-assistance.de/datenschutz_2/datenschutz.html einsehbar.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter datenschutz@roland24.de.

Hinweis: Steht Ihre besondere persönliche Situation den berechtigten Interessen des Unternehmens an einer Beauftragung entgegen, können Sie dieser Beauftragung ggf. widersprechen.