

## Liste der Dienstleister

Konzerngesellschaften innerhalb der ROLAND-Gruppe, die an gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren der Stammdaten teilnehmen:

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	ROLAND Assistance GmbH
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH
Jurpartner Services GmbH	Assistance Partner Services s.r.l.

## Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Alle Konzerngesellschaften	ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Personalwesen Informatik Zentrale Dienste Finanz- und Rechnungswesen
	Pallas GmbH documentus Köln GmbH	Mail- und Hosting-Provider Entsorgungsunternehmen für Vernichtung von Papier und elektr. Datenträger
	SwissPost Document Output	Druck und Versand von Postsendungen
	Regis 24 GmbH*	Adressermittlung

 \*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

 Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

## Liste der Dienstleister

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH  Sirius Inkasso GmbH GFKL First Debit GmbH Seghorn Inkasso GmbH	Telefonischer Kunden-Service Assistance-Leistungen  Forderungsmanagement
ROLAND Assistance GmbH	Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arbeiter-Samariter-Bund Deutschland e.V.</li> <li>▪ Malteser Hilfsdienst gGmbH</li> </ul> Mitglieder der ASTRUM Assistance Alliance AG: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eurocross Assistance Netherlands B.V.</li> <li>▪ SOS-International a/s</li> <li>▪ Mobi 24 Call-Service-Center AG</li> <li>▪ PZMot, Polski Związek Motorowy Autotour Spz o.o.</li> <li>▪ Linea Directa Asistencia S.L.</li> <li>▪ SAVE Assistance</li> </ul> Assistance PartnerServices S.r.l ROLAND AssistancePartner GmbH  Swiss Post Solutions Document Input GmbH	Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen  Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Ausstattung sowie andere Assistance-Leistungen  Unterstützung bei der Abwicklung von Assistance-Leistungen  PCI-zertifizierter Dienstleister für die Verarbeitung eingehender Korrespondenz mit Kreditkarteninformationen
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	ROLAND Assistance GmbH  ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Bearbeitung von Leistungsfällen  Telefonischer Kunden-Service

\*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

## Liste der Dienstleister

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Informa HIS GmbH*	Hinweis- und Informationssystem (HIS)
	infoscore Consumer Data GmbH*	Einholung Bonitätsauskünfte
	SwissRe	Rückversicherer
Niederlassung Österreich	Inko Inkasso GmbH Rechtsanwaltskanzlei Dr. Peter Schlösser	Forderungsmanagement
	Iphos Gesellschaft für Informationstechnologie GmbH	Betrieb Makler-Portal
Niederlassung Italien	Lindbergh S.p.A. Creditsafe	Papier/Dokumentenvernichtung Bonitätsprüfung bei Vermittlern und VV

## Kategorien von Dienstleistern

Auftraggebende Gesellschaft	Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung	Datenübermittlung in Drittländer Geeignete Garantien
Alle Konzerngesellschaften	Gutachter Rechtsanwälte Marktforschungsunternehmen Marketingagenturen Lettershops/Druckerei Archivierung IT-Wartungsdienstleister Beratungsunternehmen Reiseagenturen	Antrags- und Leistungsbearbeitung Juristische Beratung Marktforschung Marketingaktionen Postsendungen, Newsletter Archivierung von Akten Wartung von Systemen und Anlagen Beratungsleistungen Planung und Durchführung Incentivreisen	Nein

\*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)

## Liste der Dienstleister

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG	Versicherungsunternehmen als Vertriebspartner und Makler	Policierung, und Bestandsverwaltung sowie Beitragsinkasso und Mahnverfahren bezüglich der vom Dienstleister vermittelten Verträge	Nein
ROLAND Assistance GmbH	<p>Gutachter und Sachverständige (z.B. Ärzte, Psychologen)</p> <p>Dienstleister im In- und Ausland für die Prüfung der Angemessenheit und wirtschaftlichen Richtigkeit der Abrechnung der medizinisch gebotenen Leistungen</p> <p>Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen, insbesondere spezialisierte medizinische Ambulanztransportunternehmen</p>	<p>Erstellung von Gutachten, Bewertung der medizinischen Situation des Versicherten, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten</p> <p>Suche und Prüfung lokal vorhandener medizinischer Einrichtungen und der Angemessenheit ihrer Abrechnung</p> <p>Transport zu Lande, zu Wasser und in der Luft sowie andere Assistance-Leistungen</p>	<p>Nein</p> <p>Ja EU-Standardvertrag</p> <p>Ja EU-Standardvertrag</p>
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	<p>Online-PR- und Reputationsmanagement</p> <p>Gutachter und Psychologen</p>	<p>Annahme von Anträgen zur Datenlöschung Löschung reputations-schädigender Internetinhalte sowie Wiederherstellung sog. E-Reputation Kontinuierliches Monitoring der persönlichen Daten Frühwarn-Service per E-Mail oder SMS bei kritischen Funden Einholung einer Rechts-beratung Datenrettung</p> <p>Erstellung von Gutachten für Cyber-Mobbing-Opfer und Durchführung von Akut-Interventionen</p>	<p>Nein</p> <p>Nein</p>

\*Von diesem Unternehmen erhalten Sie die Informationspflichten nach Art. 14 DSGVO über unsere Internetseite <https://www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html>.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ROLAND-Gruppe. Sie erreichen ihn per Mail unter [datenschutz@roland-ag.de](mailto:datenschutz@roland-ag.de)